

# QUALITÄTSPOLITIK

Die Qualität unserer Dienstleistungen sowie die Zufriedenheit und Loyalität unserer Kunden sind die Triebfedern von Viajes La Alegranza, deren Politik wie folgt definiert werden könnte:

- + Die volle Zufriedenheit jedes Kunden, der uns besucht, zu erreichen, indem wir einen Qualitätsservice anbieten.
- + Die Erfüllung der Kundenanforderungen sowie die Einführung von Systemen, die es den Kunden ermöglichen, ihre Meinung über den von uns angebotenen Service und die möglichen Verbesserungen, die wir ihrer Meinung nach vornehmen sollten, zu äußern.
- + Die kontinuierliche Verbesserung der Servicequalität unter den Fachleuten der Agentur zu fördern.
- + Über die neueste Technologie zu verfügen, die es uns ermöglicht, die Verfahren zur Beauftragung von Lieferanten, Reservierungen usw. zu beschleunigen.
- + Bereitstellung der notwendigen personellen und materiellen Ressourcen, um eine angemessene Umsetzung und Weiterentwicklung des definierten Systems zu erreichen.
- + Erfüllung aller geltenden Anforderungen, einschließlich der gesetzlichen und behördlichen Anforderungen.
- + Der Organisation durch diese Politik die Bedeutung der Erfüllung dieser Anforderungen zu vermitteln.
- + Kontinuierliche Verbesserung der Effektivität der Arbeitsabläufe.
- + Kontinuierliche Verbesserung der Ergebnisse der vergangenen Jahre.

Diese Qualitätspolitik wird jährlich überprüft, um sicherzustellen, dass sie mit der Unternehmensstrategie und den Anforderungen der geltenden Norm ISO 9001 übereinstimmt.

Arrecife, am 18-12-19

Gez. Ana Brito  
Direktorin