

# POLÍTICA DE CALIDAD

La calidad en el servicio que prestamos, unido a la satisfacción y fidelización de nuestros clientes son los motivantes de Viajes La Alegranza, cuya política podríamos definir así:

- ✚ Lograr la completa satisfacción de todo cliente que nos visita, prestando un servicio de calidad.
- ✚ Atender los requerimientos del cliente, así como la incorporación de sistemas que permiten al cliente opinar acerca del servicio que ofrecemos y las posibles mejoras que, en su opinión, debemos realizar.
- ✚ Fomentar de manera continua la mejora de la calidad de servicio entre los profesionales de la agencia.
- ✚ Contar con la tecnología de última generación que permita agilizar los trámites de contratación de proveedores, reservas, etc.
- ✚ Asignar los recursos necesarios, humanos y materiales, para lograr la adecuada implantación y evolución del sistema definido.
- ✚ Satisfacer todos los requisitos aplicables, incluyendo los legales y reglamentarios.
- ✚ Comunicar a la organización, a través de esta política, la importancia de satisfacer esos requisitos.
- ✚ Mejorar continuamente la eficacia de los procesos de trabajo.
- ✚ Mejorar continuamente los resultados de los años anteriores.

Esta política de calidad es revisada con periodicidad anual para garantizar que se mantiene acorde con la estrategia de la empresa y los requisitos de la Norma ISO 9001 vigente.

Arrecife, a 18-12-19

Fdo. Ana Brito  
Directora



Alegratravels  
.com

